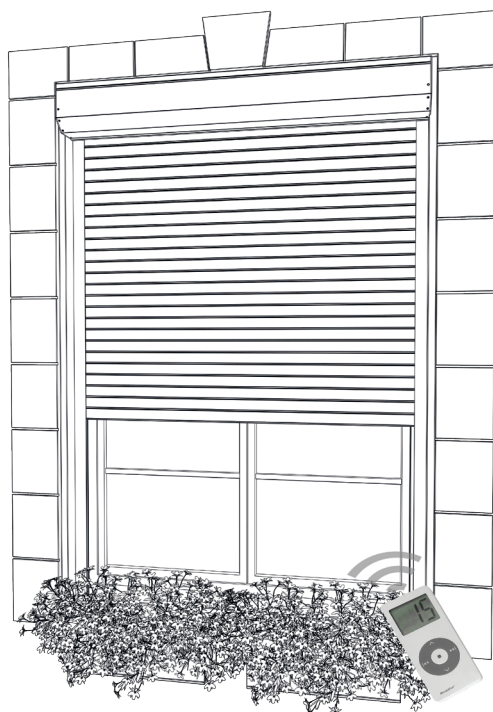




РОЛЛЕТНЫЕ СИСТЕМЫ

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА



МЕСТО ДЛЯ ВКЛЕЙКИ
ИДЕНТИФИКАТОРА ИЗДЕЛИЯ

Вашему вниманию!

Благодарим вас за приобретение продукции ГК DoorHan.

ГК DoorHan гарантирует работоспособность роллет* / рулонных ворот на протяжении всего гарантийного срока, при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром ГК DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного ГК DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр ГК DoorHan (далее по тексту — «ССЦ DoorHan») на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту роллет / рулонных ворот, произведенных ГК DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру ГК DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также ССЦ DoorHan при осуществлении гарантийного обслуживания.



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА СЧИТАЕТСЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ ПРИ НАЛИЧИИ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО НОМЕРА ИЗДЕЛИЯ НА ТИТУЛЬНОЙ СТРАНИЦЕ И ПОЛНОСТЬЮ ЗАПОЛНЕННОЙ ФОРМЫ «СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ» НА СТР. 3

№	Форма	Заполнение
1	Идентификатор изделия (стр. 1)	завод-производитель
2	Свидетельство о монтаже (стр. 3)	продавец, монтажная компания
3	Свидетельство о сервисном обслуживании и ремонте (стр. 8–9)	продавец, ССЦ

Порядок заполнения сервисной книжки

Производитель оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию изделий без предварительного уведомления заказчиков.

* Под роллетами понимается конструкция рольставен или рольворот.

1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Роллеты / рулонные ворота смонтированы в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажной карты изделия, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

Монтажная организация

Наименование _____

Адрес _____

Телефон _____

Дата монтажа _____

Начальник монтажной бригады _____ / _____ / _____

2. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

2.1. Общие положения

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы ваших роллет / рулонных ворот рекомендуется регулярно проводить их технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в п. 2.2 настоящей сервисной книжки.



**ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
РОЛЛЕТ / РУЛОННЫХ ВОРОТ — НЕ РЕЖЕ 1 РАЗА В ГОД**

Техническое сервисное обслуживание должно производиться компанией, сертифицированной на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного ГК DoorHan.



**ПРОВЕДЕНИЕ СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА
В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ДОЛЖНО СОПРОВОЖДАТЬСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ
ОТМЕТКОЙ В П. 4 «СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ»
НАСТОЯЩЕЙ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ**



**НА ВЪЕЗДНЫЕ, ГАРАЖНЫЕ И СКВОЗНЫЕ ПРОЕМЫ, А ТАКЖЕ В РАЙОНАХ С
БОЛЬШОЙ ВЕТРОВОЙ НАГРУЗКОЙ УСТАНАВЛИВАЮТСЯ РОЛЬВОРОТА ТОЛЬКО ИЗ
ПРОФИЛЕЙ СЕРИЙ RH77 И RHE84**

2.2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания роллет / рулонных ворот

Узел	Элемент	Критерий	Действия
Полотно роллет	Ламель	Отсутствие повреждений	Осмотреть. При наличии нарушений целостности покрытия (царапины, сколы) произвести замену
	Боковой замок	Наличие, надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить/заменить
	Концевой профиль	Надежность крепежа / отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости закрепить. Осмотреть. При наличии нарушений целостности покрытия (царапины, сколы) произвести замену
	Стопор	Наличие, надежность крепежа	Проверить, при необходимости закрепить/заменить
Направляющие	Вертикальные направляющие	Геометрия, надежность крепежа	Проверить, при необходимости выровнять/закрепить/заменить
Уплотнитель	Нижний и боковой уплотнители	Целостность, эластичность	Проверить, при необходимости заменить
Вал	Вал	Геометрия, надежность крепежа	Проверить геометрию, надежность, целостность крепления. При необходимости заменить
Направляющие устройства	Ролик направляющий	Геометрия, целостность, отсутствие деформаций	Осмотреть, при необходимости заменить
Защитный короб	Передняя и задняя крышки	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Осмотреть, при необходимости заменить
	Боковые крышки	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Осмотреть, при необходимости заменить
Запирающее устройство	Замок ригельный	Функционирование	Проверить функционирование, смазать
	Задвижка	Функционирование	Проверить функционирование

Узел	Элемент	Критерий	Действия
Соединительные элементы			
Тяговые пружины	Тяговая пружина	Надежность крепежа	Осмотреть, при необходимости заменить
Автоматический замок	Автоматический замок	Геометрия, надежность крепежа	Проверить геометрию, надежность крепления, целостность, отсутствие повреждений. При необходимости заменить
Блокирующий подвес	Блокирующий подвес	Геометрия, надежность крепежа	Проверить геометрию, надежность крепления. Целостность, отсутствие повреждений
Комплектация внутривальным электроприводом			
Электропривод	Электропривод	Функционирование	Произвести диагностику. При необходимости произвести настройку и регулировку
		Надежность крепления	Проверить, при необходимости закрепить
Комплектация навальным электроприводом			
Электропривод	Электропривод	Функционирование	Произвести диагностику. При необходимости произвести настройку и регулировку
		Надежность крепления	Проверить, при необходимости закрепить
Ручные приводы			
Ленточный/шнуровой/кордовый	Шкив	Целостность, отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости закрепить
	Лента/шнур/корд	Функционирование, плавность хода	Осмотреть, при необходимости заменить
		Надежность крепления	Осмотреть, при необходимости заменить

Узел	Элемент	Критерий	Действия
Карданный привод	Кардан	Функционирование	Проверить
		Визуальный осмотр	Провести визуальный осмотр (вороток, кардан, редуктор)
		Шарнирное соединение кардана	Проверить соединения и состояние соединительных втулок. При необходимости заменить
Пружинно-инерционный механизм	Пружинно-инерционный механизм	Целостность, отсутствие повреждений	Проверить. Если полотно не поднимается/заклинивает необходимо заменить ПИМ
		Надежность крепления	Проверить, при необходимости закрепить

3. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

3.1. Гарантийный срок

Покупателю предоставляется гарантия работоспособности роллет / рулонных ворот производства ГК DoorHan на два года с момента приобретения данного изделия.



ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК МОЖЕТ МЕНЯТЬСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА.

Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся недостатки, которые не позволят продолжить нормальную эксплуатацию роллет / рулонных ворот до их устранения, то гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков.

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками роллет / рулонных ворот, только в течение установленных на них гарантийных сроков, при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

3.2. Условия предоставления гарантии

Сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже» дает право на гарантийное обращение.



**ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕДОРАЗУМИЙ ВНИМАТЕЛЬНО ИЗУЧИТЕ УСЛОВИЯ
ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ПРОВЕРЬТЕ ПРАВИЛЬНОСТЬ
ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ**

3.3. Гарантийные обязательства

В течение гарантийного срока ГК DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 3.4.

ГК DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж роллет / рулонных ворот, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность ГК DoorHan.

3.4. Обстоятельства, исключающие гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям;
- настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства;
- в результате механического и химического воздействия;
- использование изделия не по назначению;
- повреждение конструкции в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, к которым в том числе, относятся: затопление, наводнение, возгорание, пожар, поражение молнией, прочие высокотемпературные воздействия естественного происхождения иные экстремальные природные явления и стихийные бедствия, сильные порывы ветра, ураган, столкновение, авария, катастрофа и другие аномалии техногенного характера, боевые или военные действия и прочие обстоятельства чрезвычайного характера.

В случае повреждения лакокрасочного покрытия или коррозии рольставен и рольворот в результате влияния климатических факторов, химических веществ, природных явлений, выброса твердых мелкодисперсных частиц или других агрессивных веществ (грязь, пыль, песок, кислоты, части дорожного покрытия и т.д.), коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации, гарантия на лакокрасочное покрытие утрачивает силу. Замена полотна (поврежденных ламелей) не производится.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или сервисным центром ГК DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного ГК DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

4. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись лица
1			
2			
3			
4			
5			
6			

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись лица
7			
8			
9			
10			
11			
12			

5. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Роллеты / рулонные ворота соответствуют требованиям конструкторской и нормативной документации.

Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Контроль пройден _____ м. п.

6. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По вопросам качества сервисного обслуживания в ССЦ DoorHan, поиска ближайшего ССЦ DoorHan и за дополнительной информацией вы можете обратиться по телефонам:

Регион	Контактный телефон	Регион	Контактный телефон
Алматы	(727) 312-12-80	Нижний Новгород	(831) 260-03-88
Астана	(7172) 97-80-48	Новосибирск	(383) 217-40-43
Владивосток	(423) 230-23-12	Омск	(3812) 30-81-41
Волгоград	(8442) 26-21-22	Пятигорск	(8793) 97-57-19
Воронеж	(4732) 33-04-11	Ростов-на-Дону	(863) 300-05-35
Екатеринбург	(343) 345-26-49	Самара	(846) 205-00-50
Иркутск	(3952) 48-58-73	Санкт-Петербург	(812) 448-52-32
Казань	(843) 222-00-19	Симферополь	(3652) 53-40-90
Киев	(044) 499-95-66	Тюмень	(3452) 69-53-79
Краснодар	(861) 299-09-75	Уфа	(347) 229-44-29
Красноярск	(391) 252-95-65	Хабаровск	(4212) 78-97-05
Москва	495 933-24-33, 8 800 200-22-08	Челябинск	(351) 211-77-10

- Алматы (727) 312-12-80
- Астана (7172) 97-80-48
- Владивосток (4232) 30-23-13
- Волгоград (8442) 26-21-22
- Воронеж (4732) 33-04-11
- Екатеринбург (343) 345-26-49
- Иркутск (3952) 485-873
- Казань (843) 211-28-43
- Киев (044) 499-95-66
- Краснодар (861) 299-09-75
- Красноярск (391) 252-95-65
- Москва 495 933-24-33
- Нижний Новгород (831) 260-03-88
- Новосибирск (383) 217-40-43
- Омск (3812) 30-81-41
- Пятигорск (8793) 97-57-19
- Ростов-на-Дону (863) 300-05-35
- Самара (846) 321-00-50
- Санкт-Петербург (812) 448-52-32
- Симферополь (365) 253-40-90
- Тюмень (3452) 69-53-79
- Уфа (347) 229-44-29
- Хабаровск (4212) 78-97-05
- Челябинск (351) 211-77-10

