

ПРОТИВОПОЖАРНАЯ ШТОРА

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА



МЕСТО ДЛЯ ВКЛЕЙКИ
ИДЕНТИФИКАТОРА ИЗДЕЛИЯ

Вашему вниманию!

Благодарим вас за приобретение продукции ГК DoorHan.

ГК DoorHan гарантирует работоспособность противопожарной шторы на протяжении всего гарантийного срока, при условии целевого использования и соблюдения правил эксплуатации.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу, или сервисным центром ГК DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного ГК DoorHan.

По вопросам сервисного технического обслуживания вы можете обратиться в любой сертифицированный сервисный центр ГК DoorHan (далее по тексту — «ССЦ DoorHan») на территории России и стран СНГ. Перечень сервисных центров представлен на официальном сайте компании www.doorhan.ru в разделе «Контакты. Сервисные центры».

Настоящая сервисная книжка является обязательным приложением к комплекту противопожарной шторы, произведенных ГК DoorHan, и содержит сведения о гарантийных обязательствах и правилах их предоставления.

Просим вас сохранять сервисную книжку. Для подтверждения права на гарантийное сервисное техническое обслуживание необходимо предъявить сервисную книжку дилеру ГК DoorHan, осуществившему продажу изделия, а также ССЦ DoorHan при осуществлении гарантийного обслуживания.



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА СЧИТАЕТСЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ ПРИ НАЛИЧИИ ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО НОМЕРА ИЗДЕЛИЯ НА ТИТУЛЬНОЙ СТРАНИЦЕ И ПОЛНОСТЬЮ ЗАПОЛНЕННОЙ ФОРМЫ «СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ» НА СТР. 3

№	Форма	Заполнение
1	Идентификатор изделия (стр. 1)	завод-производитель
2	Свидетельство о монтаже (стр. 3)	продавец, монтажная компания
3	Свидетельство о сервисном обслуживании и ремонте (стр. 8–9)	продавец, ССЦ

Порядок заполнения сервисной книжки

Производитель оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию изделий без предварительного уведомления заказчиков.

1. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Противопожарная штора смонтирована в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, монтажной карты изделия, общими рекомендациями изготовителя и признаны годными к эксплуатации.

Монтажная организация

Наименование _____

Адрес _____

Телефон _____

Дата монтажа _____

Начальник монтажной бригады _____ / _____ /

2. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

2.1. Общие положения

Для обеспечения надежной и бесперебойной работы вашей противопожарной шторы рекомендуется регулярно проводить их технический осмотр и обслуживание согласно перечню регламентных работ, приведенному в п. 2.2 настоящей сервисной книжки.



**ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПРОТИВОПОЖАРНОЙ ШТОРЫ — НЕ РЕЖЕ 1 РАЗА В ГОД**

Техническое сервисное обслуживание должно производиться компанией, сертифицированной на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного ГК DoorHan.



**ПРОВЕДЕНИЕ СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА
В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ДОЛЖНО СОПРОВОЖДАТЬСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ
ОТМЕТКОЙ В П. 4 «СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ»
НАСТОЯЩЕЙ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ**

2.2. Перечень регламентных работ по проведению сервисного обслуживания противопожарной шторы

Узел	Элемент	Критерий	Действия
Полотно противопожарной шторы	Полотно	Отсутствие повреждений	Осмотреть. При наличии нарушений обратиться к производителю
Направляющие	Вертикальные направляющие	Геометрия, надежность крепежа	Проверить, при необходимости выровнять/закрепить/заменить
Вал	Вал	Геометрия, надежность крепежа	Проверить геометрию, надежность, целостность крепления. При необходимости заменить
Защитный короб	Верхняя, передняя и задняя крышка короба	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Осмотреть, при необходимости заменить
	Боковые крышки	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Осмотреть, при необходимости заменить
Утяжелитель	Утяжелитель	Надежность крепежа, отсутствие повреждений	Проверить, при необходимости выровнять/закрепить
Электрика	Электрика	Отсутствие повреждений	Диагностика кабельного подвода к мотору Проверка напряжения сети
Электропривод	Электропривод	Функционирование	Произвести диагностику. При необходимости произвести настройку и регулировку
		Надежность крепления	Проверить, при необходимости закрепить

Узел	Элемент	Критерий	Действия
Блок управления	Блок управления	Диагностика блока управления	Осмотреть, при необходимости заменить

3. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

3.1. Гарантийный срок

Покупателю предоставляется гарантия работоспособности противопожарной шторы производства ГК DoorHan на один год с момента приобретения данного изделия.



ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК МОЖЕТ МЕНЯТЬСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА.

Если в период гарантийной эксплуатации обнаружатся недостатки, которые не позволят продолжить нормальную эксплуатацию противопожарной шторы до их устранения, то гарантийный срок продлевается на период устранения недостатков.

Покупатель вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками противопожарной шторы, только в течение установленных на них гарантийных сроков, при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременного прохождения технического обслуживания, порядок которого приведен в настоящей сервисной книжке.

В случае приобретения изделия у производителя и возникновения разногласий по условиям предоставления гарантийных обязательств между договором и сервисной книжкой приоритетными являются условия договора.

3.2. Условия предоставления гарантии

Сервисная книжка с заполненным по всем правилам идентификатором изделия и формой «Свидетельство о монтаже» дает право на гарантийное обращение.



**ВО ИЗБЕЖАНИЕ НЕДОРАЗУМИЙ ВНИМАТЕЛЬНО ИЗУЧИТЕ УСЛОВИЯ
ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ПРОВЕРЬТЕ ПРАВИЛЬНОСТЬ
ЗАПОЛНЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КНИЖКИ**

3.3. Гарантийные обязательства

В течение гарантийного срока ГК DoorHan обеспечивает устранение всех подтвержденных дефектов, возникших по причинам производственного брака, за исключением обстоятельств, указанных в п. 3.4.

ГК DoorHan не возмещает расходы на демонтаж и монтаж противопожарной шторы, а также транспортные расходы, понесенные в целях гарантийного обслуживания изделий.

Детали и комплектующие, замененные в результате осуществления гарантийного обслуживания изделий, переходят в собственность ГК DoorHan.

3.4. Обстоятельства, исключающие гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства производителя на изделие утрачивают силу в следующих случаях:

- некачественный или несоответствующий руководству по монтажу и эксплуатации монтаж изделия;
- непрохождение регулярного сервисного профилактического обслуживания изделия согласно условиям настоящей сервисной книжки;
- нарушение правил эксплуатации;
- неполное или ошибочное заполнение настоящей сервисной книжки;
- использование деталей производства иных фирм без согласия производителя;
- самовольные разборка и ремонт изделия, наличие постороннего вмешательства;
- в результате механического и химического воздействия;
- использование изделия не по назначению.

В случае повреждения лакокрасочного покрытия или коррозии в результате влияния климатических факторов, природных явлений, выброса твердых мелкодисперсных частиц или других агрессивных веществ, коррозии от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации, гарантия на лакокрасочное покрытие утрачивает силу.

Гарантийный ремонт производится компанией, осуществившей продажу изделия или сервисным центром ГК DoorHan, имеющим сертификат на право выполнения работ по сервисному техническому обслуживанию оборудования, произведенного или поставленного ГК DoorHan. Осуществление ремонта и/или обслуживания изделий иными организациями влечет за собой исключение гарантийных обязательств производителя.

4. СВИДЕТЕЛЬСТВО О СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись лица
1			
2			
3			
4			
5			
6			

№	Дата	Перечень работ	Организация / подпись лица
7			
8			
9			
10			
11			
12			

5. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Противопожарная штора соответствуют требованиям конструкторской и нормативной документации.

Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным.

Контроль пройден _____ м. п.

6. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По вопросам качества сервисного обслуживания в ССЦ DoorHan, поиска ближайшего ССЦ DoorHan и за дополнительной информацией вы можете обратиться по телефонам:

Регион	Контактный телефон	Регион	Контактный телефон
Алматы	(727) 312-12-80	Нижний Новгород	(831) 260-03-88
Астана	(7172) 97-80-48	Новосибирск	(383) 217-40-43
Владивосток	(423) 230-23-12	Омск	(3812) 30-81-41
Волгоград	(8442) 26-21-22	Пятигорск	(8793) 97-57-19
Воронеж	(4732) 33-04-11	Ростов-на-Дону	(863) 300-05-35
Екатеринбург	(343) 345-26-49	Самара	(846) 205-00-50
Иркутск	(3952) 48-58-73	Санкт-Петербург	(812) 448-52-32
Казань	(843) 222-00-19	Симферополь	(3652) 53-40-90
Киев	(044) 499-95-66	Тюмень	(3452) 69-53-79
Краснодар	(861) 299-09-75	Уфа	(347) 229-44-29
Красноярск	(391) 252-95-65	Хабаровск	(4212) 78-97-05
Москва	495 933-24-33, 8 800 200-22-08	Челябинск	(351) 211-77-10

• Алматы	(727) 312-12-80
• Астана	(7172) 97-80-48
• Владивосток	(4232) 30-23-13
• Волгоград	(8442) 26-21-22
• Воронеж	(4732) 33-04-11
• Екатеринбург	(343) 345-26-49
• Иркутск	(3952) 485-873
• Казань	(843) 211-28-43
• Киев	(044) 499-95-66
• Краснодар	(861) 299-09-75
• Красноярск	(391) 252-95-65
• Москва	495 933-24-33
• Нижний Новгород	(831) 260-03-88
• Новосибирск	(383) 217-40-43
• Омск	(3812) 30-81-41
• Пятигорск	(8793) 97-57-19
• Ростов-на-Дону	(863) 300-05-35
• Самара	(846) 321-00-50
• Санкт-Петербург	(812) 448-52-32
• Симферополь	(365) 253-40-90
• Тюмень	(3452) 69-53-79
• Уфа	(347) 229-44-29
• Хабаровск	(4212) 78-97-05
• Челябинск	